

Konfliktide lahendamine

Suhtluspädevuse toetamine

Grupiprotsesside üks etapp on konfliktifaas. Sank ja Shaffer esitanud eeskirja, mida saab kasutada probleemi lahendamisel nii individuaalselt kui ka grupis.



Tähelepanekud:

- Kõik osapooled peavad olema võrdsetel positsioonidel.
- Vali turvaline keskkond.
- Emotsioonid möödukad, arutelu ilma süüdistusteta ja üldistusteta.
- Korraga arutage ühe probleemi üle.
- Osapooled peavad üksteisega arvestama.
- Vajadusel võtke aeg maha, et emotsioone kontrollida.

Meetod samm-sammult

1. Sõnastage probleem, pange see kirja ja tehke kindlaks, kelle probleem see on.
2. Pange paika eesmärk, milleni soovite jõuda arutelu lõpuks.
3. Korraldage ajurünnak, mille raames panete kirja kõik, mis võiks kaasa aidata probleemi lahendamisele.
4. Hinnake probleemilahenduste efektiivsust (nt. 7 palli skaalal).
5. Selekteerige välja kõige kõrgema hinnangu saanud käitumisviisid.
6. Analüüsige soovitatavat käitumisviisi ning hinnake, kas see aitab probleemi lahendada.

* Kui ei, siis tuleb tagasi minna punkti nr 3 juurde.

7. Hinnake saadud tulemust esialgse eesmärgi valguses.



Konfliktilahendus video Sand ja Shaffleri meetodi baasil:

<https://www.youtube.com/watch?v=QyXFirOUeUk>