

Aktiivne kuulamine

Suhtluspädevuse arendamine

Eesmärk: Arendada kuulamis- ja eneseväljendusoskust ning loovust ja loogilist mõtlemist.



Tähelepanekud:

- Teksti tuleb tähelepanelikult kuulata, et osata seda edasi anda.
- Kuulamisoskust saab mängu abil harjutada.
- Peale mängimist on hea tähelepanu pöörata sellele kuulamisetapile, mis valmistas kõige rohkem raskusi.



Kuulamisprotsess:

- 1. VASTUVÕTMINE** – tahtlik keskendumine kõneleja sõnumi kuulamisele. Hoia rääkijaga silmsidet ja keskendu tema edastatavale sõnumile.
- 2. MÕISTMINE** – püüd mõista sõnumi tegelikku sisu. Isegi kui oleme sõnumi sõnadest aru saanud, teeme oma tausta ja kogemuste erinevuse tõttu mõnikord vea, kinnitades oma tähendused teiste sõnadele.
- 3. MEENUTAMINE** – püüd sõnumi võimalikult täpne meenutamine. Meenutamiseks on vaja kuulata tõhusalt. Kui miski häirib su tähelepanu läheb osa kuuldust kaotsi. Kui sa pole mõistnud sõnumi sisu on täpne meenutamine keeruline.
- 4. HINDAMINE** – sõnumi väärtuse hindamine. Kuna kõigi elukogemused on erinevad, siis võivad sama sõnumi hinnangud olla kuulajatel erinevad. Inimesed hindavad sõnumit tõenäolisemalt positiivselt, kui kõneleja räägib selgelt ning esitab oma mõtet loogiliselt.
- 5. VASTAMINE/TAGASISIDESTAMINE** – kuulaja näitab oma osalemist protsessis. Oma kehakeele ja näoilmetega.



Abimaterjali lisaks:

DeVito, J. A. (2000). *The elements of public speaking* (7th ed.). New York, NY: Longman.